

Wij hanteren voor consumenten en zakelijke klanten aparte Algemene Voorwaarden. Bekijk hieronder de betreffende voorwaarden die voor u van toepassing zijn:

## Voorwaarden

Versie:2026-06-05

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 15 - Betaling
- Artikel 16 - Klachtenregeling
- Artikel 17 - Geschillen
- Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Artikel 19 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Thuiswinkel.org en producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;

12. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

### **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

[Naam ondernemer] (statutaire naam, eventueel aangevuld met handelsnaam): vidaXL B.V.

[Vestigingsadres]: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, Nederland

[Bezoekadres, indien dit afwijkt van het vestigingsadres];

Telefoonnummer: [Een aanvraag indienen – vidaXL](#)

E-mailadres: [webservice.nl@vidaxl.be](mailto:webservice.nl@vidaxl.be)

KvK-nummer: 52904822

Btw-identificatienummer: NL850657702B01

Bankrekeningnummer:

Andere verplichte nummer voor verpakkingen, belastingen, etc.: WEEE NL850657702B01

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

### *Bij producten:*

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

### *Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:*

3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

*Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:*

5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

#### **Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

#### **Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
  - a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
  - b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
  - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;

- b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
  - c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### **Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### **Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht**

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Pakketreizen als bedoeld in EU directieve 2015/2302 overeenkomsten van personenvervoer;
5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
7. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

#### **Artikel 11 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### **Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

#### **Artikel 13 - Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

*Opzegging:*

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

#### *Verlenging:*

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

#### *Duur:*

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

### **Artikel 15 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, ontvangt deze, van de ondernemer een kosteloze herinnering. Als de consument niet betaalt binnen de voorzienbare betaaltermijn zoals vermeld in de eerste herinnering zullen de consument verwijlrenten worden aangerekend, zoals bepaald bij Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties alsook een forfaitaire vergoeding als volgt.
  - a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
  - b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
  - c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

De aanmaankosten voor elke bijkomende herinnering bedragen 7,50€ verhoogd met de op het ogenblik van verzending geldende portokosten.

### **Artikel 16 - Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
5. Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van Thuiswinkel.org (<https://www.thuiswinkel.org/consumenten/helpcenter/klacht-indienen/>). De klacht wordt dan zowel naar de betreffende ondernemer als naar Thuiswinkel.org gestuurd.

### **Artikel 17 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Omdat de ondernemer zijn activiteiten richt op België kan een de consument ook steeds een beroep doen op het dwingende consumentenrecht uit België.

### **Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
2. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig zijn, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht. Voor zover de bepalingen ongeldig zijn, wordt de inhoud van de overeenkomst beheerst door de wettelijke bepalingen.

### **Artikel 19 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

1. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

## **Bijlage I: Modelformulier voor herroeping**

### **Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan:            vidaXL B.V.  
  
                  Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Nederland  
  
                  webservice.nl@vidaXL.be
  
- 
- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende  
  
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*  
  
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*  
  
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,  
  
herroep/herroepen\*
  
- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- [Datum]

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

# Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

Laatst bijgewerkt: 25.02.2025

## Inhoud:

## Inhoud

Artikel 1 - Definities .....	1
Artikel 2 - Identiteit van de verkoper .....	2
Artikel 3 - Toepasselijkheid .....	2
Artikel 4 - Zakelijke klanten .....	2
Artikel 5 - Offerte .....	2
Artikel 6 - Het contract .....	3
Artikel 7 - De prijzen.....	3
Artikel 8 - Levering en uitvoering.....	3
Artikel 9 - Betaling.....	4
Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud.....	4
Artikel 11 - Aansprakelijkheid .....	4
Artikel 12 - Klachtenregeling.....	5
Artikel 13 - Diversen.....	5
Artikel 14 - Geschillen.....	5

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen en definities gebruikt:

**Zakelijke klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die als beroepsbeoefenaar en/of voor een onderneming handelt en een bestelling plaatst bij vidaXL. Deze persoon mag alleen een bestelling plaatsen via een zakelijk vidaXL-account. Als een bestelling wordt geplaatst met een gewoon vidaXL-account als gast, gaan we ervan uit dat dit voor privédoeleinden is en staan we geen wijziging van de factuur toe. Btw-teruggaven worden niet verstrekt in gevallen waarin het wijzigen van facturen kan leiden tot frauderisico's;

**Website:** de website van vidaXL waarop deze algemene voorwaarden wordt gepubliceerd en waar zakelijke klanten bestellingen kunnen plaatsen;

**Zakelijke klantaccount:** specifiek account dat aan bedrijven wordt toegekend na identiteitsverificatie, waardoor de zakelijke klant indien van toepassing bestellingen kan plaatsen zonder btw-kosten;

**Offerte:** een voorstel van vidaXL voor de verkoop van Goederen/Producten, onder de voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden zijn uiteengezet;

**Contract:** elk contract tussen vidaXL en een zakelijke klant voor de verkoop en aankoop van goederen/producten via de website;

**Partijen:** vidaXL en Zakelijke Klant gezamenlijk;

**Goederen/producten:** de door vidaXL via de website verkochte goederen.

**Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

## Artikel 2 – Identiteit van de verkoper

De verkoper, vidaXL B.V., is een vennootschap naar Nederlands recht, met de volgende gegevens:

- Adres: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Nederland
- BTW-nummer: NL850657702B01
- KvK-nummer: 52904822

(hierna “vidaXL” of “Verkoper” te noemen).

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van vidaXL en op elke overeenkomst die tussen vidaXL en de zakelijke klant wordt gesloten.
- 1.2. Afwijkingen van deze AV worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden worden door vidaXL aan de zakelijke klant beschikbaar gesteld op de website van vidaXL of op verzoek van de zakelijke klant.
- 1.4. Zakelijke klanten krijgen geen toegang tot veilingen in regio's waar dergelijke diensten worden aangeboden.
- 1.5. Zakelijke klanten kunnen deelnemen aan loyaliteitsprogramma's waar dit expliciet wordt aangeboden.

### **Artikel 4 – Zakelijke klanten**

- 1.1 Zakelijke klanten moeten zich aanmelden voor een zakelijk klantaccount om als bedrijf bestellingen te plaatsen. Het is niet mogelijk om namens een bedrijf bestellingen te plaatsen zonder een zakelijk klantaccount aan te maken en het is ook niet mogelijk om bedrijfsinformatie in te vullen bij het afrekenen, behalve bij het afrekenen middels een zakelijk klantaccount.
- 1.2 Aanmaken van een zakelijk klantaccount: zakelijke klanten moeten hun identiteit en btw-nummer opgeven ter verificatie. We gaan na of het btw-nummer overeenkomt met het VIES-register. Bij twijfel behouden we ons het recht voor om het aanmaken van het account te weigeren. vidaXL behoudt zich het recht voor om het account op elk gewenst moment te beëindigen als we fraude of andere onregelmatigheden vermoeden.
- 1.3 btw-teruggave.

1.3.1 Bestellingen voor zakelijke accounts. Tenzij anders bepaald door de wet, wordt bij het gebruik van een zakelijk klantaccount, indien van toepassing, btw afgetrokken van elke bestelling tijdens het bestelproces. Aanvullende informatie is beschikbaar op de speciale Helpdesk-pagina.

1.3.2 Andere bestellingen. Bestellingen die zonder een zakelijk klantaccount worden geplaatst, komen niet in aanmerking voor btw-teruggave

## **Artikel 5 – Offerte**

1.1. Als een offerte geldig is voor een beperkte periode of onder specifieke voorwaarden, zullen deze duidelijk in de aanbieding worden vermeld.

1.2. De offerte bevat een gedetailleerde omschrijving van de producten zodat de Zakelijke Klant het aanbod goed kan beoordelen.

1.3. Hoewel vidaXL redelijke inspanningen zal leveren om de nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie op haar website te waarborgen, kunnen er fouten (inclusief typografische en programmeerfouten) optreden. vidaXL behoudt zich het recht voor om dergelijke fouten te corrigeren en is niet gebonden aan een contract dat is gesloten op basis van onjuiste informatie. vidaXL behoudt zich verder het recht voor om een contract dat is gesloten op basis van dergelijke fouten te annuleren.

## **Artikel 6 - Het contract**

1.1 Een contract wordt alleen geacht te zijn gesloten als aan alle volgende voorwaarden is voldaan: de Zakelijke Klant plaatst een bestelling, de volledige betaling is ontvangen, een orderbevestiging is uitgegeven door vidaXL en de bestelling is verzonden door vidaXL.

6.3 Als de Zakelijke Klant onjuiste informatie verstrekt, behoudt vidaXL zich het recht voor om de uitvoering op te schorten totdat de juiste informatie is ontvangen.

6.4 vidaXL kan het vermogen van de zakelijke klant om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen beoordelen en kan op basis van redelijke gronden een bestelling weigeren of voorwaarden opleggen. Dergelijke beslissingen worden binnen drie dagen na het sluiten van het contract aan de Zakelijke Klant meegedeeld.

## **Artikel 7 - De prijzen**

7.1. Met uitzondering van bestellingen geplaatst op vidaXL.nl of vidaXL.pl, waar prijzen inclusief btw zijn omdat goederen binnen hetzelfde land worden verzonden, worden alle andere websiteprijzen exclusief btw weergegeven en wordt er geen btw in rekening gebracht. Er kunnen extra kosten van toepassing zijn, zoals bezorgkosten

7.2 Bijkomende kosten, zoals bezorgkosten en betalingskosten, worden vermeld op de website en tijdens het bestellingsproces.

## **Artikel 8 – Levering en uitvoering**

### 1.1 Levering.

1.1.1 De opgegeven leveringstijden zijn een benadering en weerspiegelen een plicht van redelijke inspanning. vidaXL is vrij om de vervoerder te kiezen en vertragingen geven de zakelijke klant geen recht op enige vorm van compensatie, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid.

1.1.2 vidaXL behoudt zich het recht voor om bestellingen in meerdere pakketten te leveren en is niet verplicht om alle artikelen tegelijkertijd te leveren.

1.1.3 Als de Zakelijke Klant, of een aangewezen derde, niet aanwezig is op het afleveradres om de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, behoudt vidaXL zich het recht voor om het product op de plaats van levering achter te laten als deze veilig is of de producten in bewaring te houden. vidaXL kan herlevering aanbieden tegen extra kosten voor de Zakelijke Klant. Als levering uiteindelijk onmogelijk is, blijft de betalingsverplichting van kracht en kunnen extra kosten, inclusief retourneringskosten, aan de Zakelijke Klant worden gefactureerd. vidaXL behoudt zich het recht voor om de producten op de locatie van haar keuze beschikbaar te stellen voor afhaling door Zakelijke Klanten.

1.2 Overdracht van risico's. Het risico van verlies of beschadiging van de producten blijft bij vidaXL tot levering aan de Zakelijke Klant, tenzij anders overeengekomen. Als de zakelijke klant kiest voor afhalen, gaat het risico over op het moment van overdracht. De risico's worden overgedragen aan de Zakelijke Klant nadat de eerste leveringspoging niet succesvol is gebleken.

### 1.3 Productconformiteit.

1.3.1 vidaXL garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, behoudens kleine afwijkingen in specificaties (bijv. maat, gewicht, kleur, enz.) die doorgaans worden geaccepteerd binnen de branche.

1.3.2 Kennelijke gebreken/niet-naleving. De Zakelijke Klant dient de producten direct bij levering of binnen een redelijke termijn daarna, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst, te inspecteren. Aanvaarding van de goederen impliceert aanvaarding van eventuele zichtbare gebreken, naleving van het contract dat redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. Eventuele zichtbare gebreken moeten binnen 14 dagen na

levering aan vidaXL worden gemeld; als je dit niet doet, vervalt elk recht op reparaties, vervangingen of terugbetalingen.

1.3.3 **Verborgen gebreken.** In gevallen waarin gebreken later aan het licht komen, moet de Zakelijke Klant vidaXL hier binnen een redelijke termijn, en in ieder geval niet later dan twee maanden na ontdekking van het gebrek, van op de hoogte stellen. Het niet binnen deze termijn melden van gebreken doet enig recht op rechtsmiddelen vervallen. Als de Zakelijke Klant een defect tijdig meldt, zal vidaXL naar eigen oordeel de juiste oplossing bepalen, inclusief, maar niet beperkt tot, reparatie, vervanging, gedeeltelijke terugbetaling of volledige terugbetaling.

## **Artikel 9 – Betaling**

1.1 De zakelijke klant moet zijn bestelling betalen via een van de betalingsmethoden die voor hem beschikbaar zijn, zoals beschreven en vermeld tijdens het afrekenen en op de speciale pagina in de Helpdesk. Bepaalde betalingsmethoden kunnen beperkt zijn voor Zakelijke Klanten die zakelijke accounts gebruiken. Het contract wordt geacht te zijn gesloten zodra vidaXL de volledige betaling heeft ontvangen.

1.2 Als de Zakelijke Klant zijn betalingsverplichtingen niet binnen de opgegeven tijd nakomt, wordt hij geacht in verzuim te zijn zonder dat een ingebrekestelling nodig is. vidaXL kan de wettelijke rente en eventuele toepasselijke buitengerechtigde incassokosten in rekening brengen aan de Zakelijke Klant.

## **Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud**

10.1 Geleverde goederen blijven eigendom van vidaXL totdat de Zakelijke Klant het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald.

## **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

### 11.1 De aansprakelijkheid van vidaXL:

11.1.1 Voor zover maximaal toegestaan door de wet, is de aansprakelijkheid van vidaXL voor elke tekortkoming in de nakoming van het contract beperkt tot het totale bedrag dat door de Zakelijke Klant voor het relevante contract is betaald.

11.1.2. vidaXL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, gegevensverlies of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

11.1.3 Deze beperkingen zijn niet van toepassing wanneer aansprakelijkheid niet door de wet kan worden uitgesloten.

11.2 Aansprakelijkheid van de Zakelijke Klant: de Zakelijke Klant vrijwaart vidaXL tegen claims van derden, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid van vidaXL of haar bestuurders.

### 11.3 Overmacht.

11.3.1 vidaXL is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen in geval van overmacht zoals gedefinieerd in het Nederlandse contractenrecht.

11.3.2 In geval van overmacht kan de Zakelijke Klant geen aanspraak maken op vergoeding van geleden schade.

11.3.3 Naar Nederlands recht ontheft overmacht de schuldenaar niet van de verplichting tot betaling van de uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen.

## **Artikel 12 - Klachtenregeling**

1.1 De Zakelijke Klant kan klachten indienen via een van de communicatiemethoden die door vidaXL op de website beschikbaar worden gesteld.

1.2 Klachten over de uitvoering van het contract moeten zo snel mogelijk worden ingediend, met volledige gegevensverstrekking, binnen een redelijke termijn nadat de Zakelijke Klant het probleem heeft geïdentificeerd.

1.3 vidaXL reageert binnen 14 dagen na ontvangst op klachten. Als er meer tijd nodig is voor de oplossing, zal vidaXL de ontvangst bevestigen en aangeven wanneer een uitgebreid antwoord kan worden verwacht.

## **Artikel 13 – Diversen**

13.1 **Variatie:** vidaXL behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Eventuele wijzigingen zijn van toepassing op bestellingen die worden geplaatst na de publicatie van de herziene versie.

13.2 **Scheidbaarheid:** indien een bepaling van deze overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast.

13.3 **Onafhankelijkheid:** niets in deze overeenkomst mag worden geïnterpreteerd als het aangaan van een partnerschap, joint venture of agentuurovereenkomst tussen de partijen.

13.4 **Onderaannemers.** vidaXL behoudt zich het recht voor om alle of een deel van de diensten die nodig zijn om het contract uit te voeren, uit te besteden.

## **Artikel 14 - Geschillen**

1.1 Op overeenkomsten tussen vidaXL en de Zakelijke Klant, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14,2 Alle geschillen die zouden kunnen voortvloeien uit de overeenkomst en die niet in der minne kunnen worden geschikt, kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch. Dit voor zover dwingende bevoegdheidsregels deze keuze beperken. vidaXL en de Zakelijke Klant kunnen hun geschillen beslechten door middel van bindend advies of arbitrage.