

vidaXL bestellingen verkocht aan particuliere klanten

Bij bestellingen die door vidaXL verkocht worden heb je een bedenktijd van 30 dagen. De bedenktijd begint op de dag dat je je bestelling ontvangt. Je hebt vervolgens 30 dagen de tijd om het product te bekijken, beoordelen en proberen – net zoals je dat in een normale winkel zou doen, tenzij anders aangegeven. Je kan het product zonder opgaaf van reden retourneren, zolang het product compleet en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in originele staat en verpakking is.

Als het product beschadigd, vuil of incompleet is omdat het tijdens de bedenktijd gebruikt is, dan ben je verantwoordelijk voor de waardevermindering van het product. Dit betekent dat we een percentage van je terugbetaling inhouden.

Producten die niet geschikt zijn voor retournering vanwege hygiënische of gezondheidsredenen of producten waarvan de verzegeling verbroken is, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Je dient binnen de 30 dagen bedenktijd aan te geven dat je je bestelling wilt retourneren. Nadat je dit gedaan hebt, heb je vervolgens nog eens 30 dagen de tijd om het product aan ons te retourneren.

Onze retourprocedure is gratis, als je onze retourprocedure volledig opvolgt. Hoe je je bestelling kunt retourneren is afhankelijk van het product. Na het registreren van je retournering sturen we je de retourinstructies.

We betalen het volledige bedrag zo snel mogelijk terug, maar altijd binnen 14 dagen na ontvangst. Wij mogen wachten met terugbetalen tot wij de goederen ontvangen hebben, of tot het moment dat je hebt aangetoond dat de artikelen zijn teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. We doen de terugbetaling via dezelfde methode (voor zover technisch mogelijk) als die je gebruikt hebt om te betalen.

Via je vidaXL account kan je je retournering eenvoudig registreren, via je besteloverzicht onder “Mijn bestellingen”. Gebruik de knop “Retourneren”.

Je kunt ook een retourprocedure starten via onze webchat.

Of klik hier om een retournering aan te vragen via ons digitale retourneringsformulier. Wij starten dan de retourneringsprocedure voor je.

Als je geen gebruik wilt maken van onze terugstuurdienst, dan kan je het product ook zelf terugsturen. De kosten hiervoor worden niet door vidaXL vergoed.

Je kan het product retourneren naar:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

Nederland

Als je geen gebruik maakt van onze terugstuurdienst, dan ontvangen we graag het verzendbewijs met Track & Trace nummer.

We willen aan de buitenkant van het pakket kunnen zien dat het een retournering betreft. Daarom vragen we je om het retourneringsformulier uit te printen, of een soortgelijk formulier in te vullen, en dit op de verpakking te bevestigen.

vidaXL bestellingen verkocht aan zakelijke klanten

Als zakelijk klant heb je geen recht op bedenktijd. Raadpleeg de zakelijke voorwaarden voor de voorwaarden die van toepassing zijn op zakelijke klanten.

Bestellingen besteld via vidaXL.be bij externe verkopers

Raadpleeg de retourvoorwaarden en algemene voorwaarden van de externe verkoper voor de voorwaarden die van toepassing zijn op bestellingen die bij externe verkopers geplaatst zijn. Neem contact op met de externe verkoper via het contactformulier in je vidaXL-account als je het antwoord niet kunt vinden.